

## UNTERNEHMENSPROFIL

### Bitte um Aufnahme in Ihre Beraterdatenbank

## Analyse und Lösung von Problemfeldern bei In- und Outsourcing-Projekten

### Von der eigenen IT zum Outsourcing & wieder zurück

Sie setzen Outsourcing-Vorhaben um, doch Ihre Erwartungen bleiben selbst mit umfangreichen Zeit- und Budget-Investitionen aus diversen Gründen unerfüllt.

Eine gefährliche Verschlechterung bei der Abhängigkeit durch Zulieferer, zu häufig unrealisierte Zeitpläne, Qualitätseinbußen und damit einhergehende Kernkompetenz-Verluste in kritischen Unternehmensbereichen zeichnen sich deutlich ab.

Ihre Bemühungen, Ihr lebenswichtiges Kerngeschäft mit seinen internen Abhängigkeiten externen Dienstleistern zu erklären, schlägt aufgrund von Spannungsfeldern, wie Kommunikation und Managementverantwortung, trotz Ihrer großen Anstrengungen zu oft fehl.

Finden Sie jetzt in uns Ihren Partner, der die Situation und ihre Alternativen kompromisslos analysiert, evaluiert bzw. kalkuliert. Der Sie unterstützt und Ihr Outsourcing sinnvoll ergänzt, optimiert oder zu einem Insourcing hin verändert.

### Leistungen

Sie dürfen von uns Folgendes erwarten:

- Hilfe. Experten-Hilfe bei Ihrem In- und Outsourcing anhand bekannter Best-Practices aus Prinzip.
- Messbare Verbesserungen des Kosten-Nutzen-Verhältnisses sowie der Service-Erbringung beim In- und Outsourcing.
- Steuerung Ihrer In- und Outsourcing-Partner über alle Ebenen.

Identifikation von echten Konkurrenzvorteilen:

- Innovationsgeschwindigkeit,
- Unternehmensbeweglichkeit,
- Produktivitätssteigerung und Kompetenzsicherung.

Re-Fokussierung auf wertschaffende Funktionen von In- oder Externen-Sourcing-Organisationen

### Fokussierung

Mit Hilfe der von Ihnen anerkannten branchen- und organisationsweit eingesetzten Referenzmodellen und -prozessen wie CobIT, PRINCE2, ITIL, CMMI, PMBOK u.a. erzeugen wir nachhaltige und umsetzbare Lösungen.

### Referenzenauszug

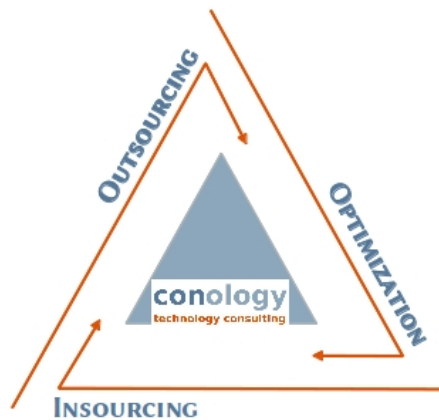


### Kontaktdaten

conology GmbH  
Souchaystr. 9  
60594 Frankfurt a.Main  
☎ +49 (0)69 9001-9902  
☎ +49 (0)69 9001-9920  
✉ info@conology.net  
🌐 http://www.conology.net



(Kontaktimport als vCard)



## Outsourcing

### Optimierung

Zur Verbesserung der Ergebnisse bestehender Lösungen identifizieren und priorisieren wir gemeinsam mit Ihnen die bestehenden Probleme und ordnen diese anhand einer Zielmatrix ein. Eine ergänzende detaillierte Analyse der bestehenden vertraglichen, organisatorischen und fachlichen Rahmenbedingungen ermöglichen eine Erstellung eines problembezogenen Maßnahmenkatalogs. Die Umsetzung wird im ersten Schritt gemeinsam mit Ihnen und darauf folgend mit dem externen Dienstleister

geprüft und verbindliche, auf die Zielmatrix ausgerichtete, Ziele vereinbart. In definierten Abständen wird das Erreichte anhand von vereinbarten Referenzpunkten hinterfragt und der Erfolg gemeinsam bewertet.

### Erfahrungssicherung

Vor Ende einer Vertragslaufzeit und zeitgerecht zur Vorbereitung von Nachfolgelösungen identifizieren wir mit Ihnen anhand Ihrer (Teil-)Erfolge notwendige Anpassungs- und Veränderungsbedarfe. Formuliert wird ein individueller fachlicher wie managementseitiger Anforderungskatalog, anhand dessen sich die erbrachte Leistung evaluieren oder Angebote bewerten lassen. Sie werden von uns aktiv in der Auswahl und der Verhandlung mit alten sowie neuen Dienstleistern begleitet. Als Ergebnis stellen wir Ihnen für neue Vorhaben effiziente und effektive Kontroll- und Steuerungsmechanismen zur Verfügung. Ein weiteres Resultat ist ein an die Bedürfnisse Ihrer Unternehmung adaptiertes Kommunikations- und Vorgehensmodell.

### Neuausrichtung

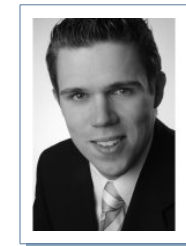
Der stetige Wandel bewegter Märkte zwingt Unternehmen oftmals strategisch getroffene Sourcing-Entscheidungen radikal revidieren zu müssen. In einer solchen Phase der abrupten Neuausrichtung sind das geschäftskritische Wissen sowie erfolgssichernde Bausteine unbedingt zu erhalten. Wir unterstützen Sie in der Gestaltung und Umsetzung von Due Dilligence und Transformation im Spannungsfeld sich ablösender Dienstleister. Zudem gestalten wir aktiv den Wandel der sich verändernden Erfordernisse. Die gestellte Zielsetzung wird durch proaktive Maßnahmen mit abgesicherten Zeitplänen hin zu einem veränderten Sourcing erreicht.

## Insourcing

### Rückführung externer Dienstleistungen

Das Fällen einer Insourcing-Entscheidung erzeugt die Notwendigkeit Maßnahmen im Dissens mit dem leistenden externen Partner durchzusetzen. Um hierbei Wissensverluste,

Ausfallzeiten und Service-Verschlechterungen zu vermeiden ist die Planung sowie Kommunikation der Entscheidung und der ihr folgenden Schritte essentiell. Sie erhalten unsere Unterstützung in der Entscheidungsfindung, Planung, Begleitung und Erfolgssicherung Ihrer Insourcing-Vorhaben. Als zentrales Ziel findet die Identifikation der kritischen Erfolgsfaktoren und -ressourcen sowie deren reibungsfreier Wandlung und Übergang in Ihre Prozesse und Strukturen statt. Ebenso erarbeiten wir partnerschaftlich, anhand Ihrer Prozesse und Vorgehensmodelle eine effektive und effiziente Erfolgs-Messung sowie Steuerung des Übergangs in den Regelbetrieb.



Dipl. Wirt.-Inform., LL.M. (Com.),  
**Willm Tüting**,  
 Geschäftsführender Gesellschafter